

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, intendiamo fornirle le dovute informazioni circa le finalità e modalità di trattamento dei dati personali, volontariamente rilasciati al momento della richiesta di apertura della "scheda cliente", dell'ordine o della richiesta di informazioni, preventivi, servizi.

**1) Tipologia dei dati trattati**

La Fabbi Imola s.r.l. raccoglie, elabora, registra e conserva, nella misura opportuna e necessaria, i dati personali dell'Interessato forniti verbalmente, per iscritto, tramite moduli, social network on line, forniti dall'Interessato alla Fabbi Imola ed a terze parti, come a prestatori di servizi in esecuzione di incarico. Per dati di natura personale si intendono quelli attraverso i quali un soggetto viene identificato, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, domicilio, residenza, e-mail, numeri telefonici, numeri di documenti identificativi, codice fiscale, codice Iban, url personali dei social media, ecc.

**2) Finalità del trattamento**

I dati personali forniti saranno utilizzati al fine di eseguire i contratti e nell'ambito dei processi contabili e legali necessari. In conformità con il GDPR, per l'esecuzione di detti contratti, il consenso non è specificatamente richiesto.

Nella gestione delle relazioni con i Clienti, i dati sono utilizzati al fine di: 1) elaborare proposte di contratto prima della formale sottoscrizione da parte dell'Interessato; 2) dare esecuzione agli obblighi derivanti dal servizio richiesto e/o fornito; 3) pianificare azioni e proposte commerciali personalizzate anche in collaborazione con i nostri fornitori 4) adempiere ai conseguenti obblighi imposti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria, 5) gestire la clientela: amministrazione contratti, ordini, spedizioni, fatture, verifica e monitoraggio della affidabilità e solvibilità ed eventuale gestione del contenzioso: inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie, anche avvalendosi della attività professionale di consulenti, compagnie di assicurazione, agenzie di rating, fornitori di report informativi accreditati; spedizione delle merci anche attraverso l'utilizzo di società terze 6) svolgere attività promozionale a mezzo corrispondenza, fax e posta elettronica, con riferimento ai prodotti e alle iniziative commerciali della nostra società, 7) migliorare il servizio da noi svolto elaborando ed analizzando statistiche.

Per le medesime finalità, Fabbi Imola s.r.l. può utilizzare i dati personali forniti dall'Interessato a terze parti (ad esempio dati comunicati dall'Interessato al prestatore di servizi e da questo forniti alla Fabbi Imola srl per la fornitura di materiali o servizi), ovvero ai soli fini di tutela del credito, ad istituti di credito, società di assicurazione, società di consulenza strategica, o enti e società di servizi accreditate.

**3) Modalità del trattamento**

Il trattamento è realizzato attraverso operazioni effettuate con o senza l'ausilio di strumenti elettronici e consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Il trattamento è svolto dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati dal titolare.

La Fabbi Imola srl utilizza i dati personali ai fini della tenuta dei registri, della contabilità e con i seguenti scopi: tenere traccia delle transazioni, emettere fatture correlate alle vendite e ai servizi forniti, compilare dichiarazioni fiscali e relativi moduli per adempiere agli obblighi fiscali, elaborare statistiche in base ai dati relativi alle transazioni, rispettare la legislazione vigente ed i requisiti normativi nazionali europei ed internazionali.

In riferimento ai reclami e alle controversie legali si precisa che la Fabbi Imola srl può utilizzare i dati personali come prova, per accertare, per esercitare e salvaguardare i propri diritti ed i diritti di coloro che la società rappresenta.

In materia di prevenzione delle frodi e dei reati si specifica che la Fabbi Imola srl può utilizzare i dati personali al fine di impedire, rilevare, indagare sui reati e sui rischi informatici per legittimo interesse o quando lo richiede un' autorità pubblica. Riguardo ai dati personali ottenuti dall' uso del sito web e/o dalle applicazioni si specifica che qualora vi fossero delle aree riservate che consentano l' accesso previa registrazione e comunicazione dei propri dati personali, i sistemi informatici acquisiscono dati inerenti l' attività e la navigazione dell' utente nel sito. Tali dati sono riconducibili all'utente e comprendono la data di registrazione al sito, la data dell'ultimo accesso e il numero totale di accessi e lo storico degli acquisti effettuati in passato. Ai fini dell'attività di promozione dei propri prodotti e servizi la Fabbi Imola srl può utilizzare le piattaforme dei social Network. Le interazioni e le informazioni acquisite da queste applicazioni sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Interessato relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è

installato. In particolare:

**Facebook:** il pulsante “Mi Piace” ed i widget sociali dello stesso sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc., dati personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo, luogo del trattamento: USA, Privacy policy:

<https://facebook.com/business/gdpr>

**YouTube:** è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Inc. che permette a questa applicazione di integrare tali contenuti all’interno delle proprie pagine, dati personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo, luogo del trattamento: USA, Privacy policy: <https://policies.google.com/privacy?ht=it>

**Google Maps:** è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa applicazione di integrare tali contenuti all’interno delle proprie pagine, dati personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo, luogo del trattamento: USA, - Privacy policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>

**visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne:** questo tipo di servizio permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi. Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

**Cookies:** sono brevi stringhe di testo che vengono inviate al browser ed, eventualmente, salvate sul computer (in alternativa sullo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet); tale invio si verifica generalmente ogni volta che si visita un Sito web.

Fabbi Imola srl utilizza i cookie per allo scopo di offrirti un’esperienza digitale rapida e sicura e per migliorare il funzionamento del sito web. I cookies memorizzati sul terminale non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dall’ hard disk, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare l’indirizzo e-mail. Ogni cookie è unico in relazione al browser e dispositivo utilizzati per accedere al Sito Web. Per maggiori informazioni su che cosa sono i cookie e come funzionano è possibile consultare il sito web “All about cookies” <http://www.allaboutcookies.org>

#### 4) **Marketing diretto**

Nella sua qualità di fornitore di servizi e materiali elettrici e in caso al suo interesse legittimo di perseguire interessi commerciali, la Fabbi Imola srl può fornire informazioni su misura per l’interessato e per le sue esigenze tramite offerte e suggerimenti correlati all’ acquisto (marketing diretto). Pertanto ed in tale ambito, utilizza i dati personali raccolti e quelli pubblici (su internet, quale risultati di ricerca su rete e social network) per finalità di marketing diretto al fine di migliorare l’ offerta, attrarre nuovi Clienti; effettua marketing diretto al fine di organizzare eventi, riunioni prestazioni per Dipendenti, Clienti e Partner commerciali, anche tramite media (quali messaggistica sul cellulare, sondaggi via e-mail, social network), elabora statistiche sui dati storici di acquisto. **Se l’Interessato non desidera ricevere un’offerta personalizzata, NON deve fornire il proprio consenso per marketing diretto** e deve informare la Fabbi Imola s.r.l. di non volere più ricevere comunicazioni in tale ambito.

#### 5) **Conferimento dei dati e rifiuto**

E’ una Sua facoltà rifiutarlo, ma il trattamento dei Suoi dati ci è assolutamente indispensabile per perseguire le finalità del trattamento di cui al punto 2). Il mancato conferimento e trattamento dei Suoi dati comporterebbe infatti, l’impossibilità di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto di fornitura con Lei concluso e da disposizioni legislative, nonché l’impossibilità di informarla in merito ai prodotti e alle iniziative commerciali assunte dalla nostra società. Il trattamento dei Suoi dati si svolgerà, anche con l’ausilio di mezzi elettronici o automatizzati, nel rispetto delle modalità che il Regolamento UE 2016/679 pone a Sua garanzia e, in generale, tutelando i Suoi diritti, libertà fondamentali e dignità, con particolare riferimento alla riservatezza ed all’identità personale.

#### 6) **Comunicazione e diffusione dati**

Per le finalità del trattamento dei dati di cui al punto 2) la Fabbi Imola srl potrebbe aver bisogno di servizi di consulenza e/o assistenza da terze parti (es. manutenzione applicazioni, servizi di fornitura e trasporti, assicurazione del credito, report di informazioni aziendali da agenzie accreditate, produzione di statistiche.). Fabbi Imola srl può trasmettere i dati personali raccolti a qualsiasi persona fisica o giuridica, subappaltatori e Partner commerciali che sono terze parti rispetto alla Fabbi Imola srl. Salvo in caso di interesse legittimo della terza parte, qualora la Fabbi Imola srl debba trasmettere alcuni dati personali alle terze parti essa si accerterà di avere un accordo con la parte terza per il trattamento dei dati in virtù delle disposizioni del Reg. UE 679/2016, chiedendo alla terza parte di adempiere ai principi e alle disposizioni del Reg. citato e contestualmente di allinearsi agli standard di sicurezza appropriati. La Fabbi Imola srl non diffonde i dati personali raccolti senza previo consenso dell’Interessato. La informiamo che Lei è titolare dei diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679,

Data 25/05/2018		Rev. 1	Pag. 2 a 4
-----------------	--	--------	------------

reperibile sul sito Internet del Garante della Privacy ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))

7) **Videosorveglianza**

La informiamo che presso le sedi della Fabbi Imola srl sono installate telecamere a circuito chiuso collegate a registratori: l' utilizzo delle registrazioni memorizzate ha come unico scopo la tutela della merce e delle persone (da eventuali rapine e furti). La presenza delle telecamere viene puntualmente segnalata all'ingresso delle sedi con appositi cartelli indicanti "area videosorvegliata".

8) **Trasferimento dei dati all'estero**

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea o verso Paesi terzi rispetto a quelli dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale, nell'ambito delle finalità di cui al punto 2). Sarà comunicato all'interessato se esista o meno una decisione di adeguatezza della Commissione Ue.

9) **Conservazione dei dati**

La Fabbi Imola srl non conserva i dati personali dell'interessato per sempre. L' utilizzo dei dati personali avviene nella misura necessaria e al solo fine di perseguire le finalità contenute nel punto 2). Dopo che lo scopo è stato raggiunto la Fabbi Imola srl si impegna ad eliminare i dati personali, salvo che la loro archiviazione sia richiesta dalla legge nazionale, europea o internazionale. I dati sono conservati per un periodo necessario all'espletamento dell'attività come da disposizioni relative alla conservazione legale in genere di dieci anni e dura fino alla scadenza di un contratto o la fine del rapporto commerciale. Il periodo di conservazione può essere più lungo, ove necessario, per l'esercizio dei diritti della Fabbi Imola srl. Il periodo può essere più breve in conformità con uno dei seguenti criteri esemplificativi ma non esaustivi: durata del contratto e obblighi legali, esigenze commerciali e organizzative, rapporto commerciale a lungo termine, perseguimento del marketing diretto e statistiche a lungo termine.

10)  **Titolare e responsabile per le finalità indicate al punto del trattamento**

La società FABBI IMOLA SRL è la Titolare del trattamento e cioè il soggetto a cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei Suoi dati personali, in persona del suo legale rappresentante pro tempore con sede in **Imola (BO) via Vanoni n. 4, Email: [info@fabbiimola.com](mailto:info@fabbiimola.com)**. Nell'ambito della sua attività e per le finalità indicate al punto 2) la Fabbi Imola srl potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per conto di Fabbi Imola srl e secondo le sue istruzioni quali responsabili del trattamento. Si tratta in particolare di soggetti che forniscono alla Fabbi Imola srl servizi elaborativi o strumentali (es. gestione e manutenzione tecnica del gestionale, servizi informatici per il funzionamento del sito e delle pagine social, gestione del personale, servizi forniti da professionisti. Fabbi Imola srl non tratta dati personali di persone fisiche di età inferiore ad anni 16, né propone loro offerte commerciali o cerca di contattarle, a meno che il loro rappresentante legale non abbia fornito il consenso.

11) **Diritti dell'interessato**

In ogni momento l'interessato potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di: a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati; d) ottenere la limitazione del trattamento; e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto; g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione; h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; j) proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'interessato può esercitare i Suoi diritti con **richiesta scritta** da inviare a Fabbi Imola srl, Via Vanoni n. 4, Imola (BO). La Fabbi Imola srl può rispondere adeguatamente solo alle richieste espresse in maniera sufficientemente dettagliata e dovrà verificare l'identità dell'interessato al fine di evitare che altri cerchino di esercitare i suoi diritti. Pertanto all'interessato verrà chiesto di fornire un documento di identificazione valido al momento della presentazione della richiesta. In difetto di conferimento dei dati identificativi dell'interessato per qualsiasi segnalazione (es. richiesta, reclamo) la segnalazione sarà considerata in forma anonima e non sarà possibile per la Fabbi Imola srl gestirla. Si precisa che qualora l'interessato desideri **accedere ai dati personali** che la Fabbi Imola srl tratta oppure voglia avere maggiori

informazioni può contattare la Fabbi Imola srl agli indirizzi sopracitati. L'interessato può integrare, rettificare, cancellare il trattamento dei propri dati personali e revocare il consenso. Può accadere che alcuni dati personali detenuti dalla Fabbi Imola srl non siano, o abbiano cessato di essere, corretti. Qualora l'interessato voglia aggiungere qualcosa ai propri dati personali forniti o rettificarli, può in qualsiasi momento rivolgersi agli indirizzi citati, parimenti se l'interessato desidera che la Fabbi Imola srl cancelli i suoi dati personali, la limitazione del trattamento o in caso di revoca del proprio consenso al trattamento dei dati personali. Se l'interessato non è d'accordo con la modalità con cui Fabbi Imola srl provvede al trattamento dei dati personali o se ha altre domande al riguardo, può sempre contattare l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

**12) Misure di sicurezza per la protezione dei dati personalizzata**

La Fabbi Imola srl ha implementato adeguate misure di sicurezza allo scopo di mantenere l'integrità e la sicurezza, oltre che impedire la distruzione, la perdita, l'alterazione accidentale o illegale, la divulgazione non autorizzata, o l'accesso ai dati personali trasmessi, memorizzati o in altro modo trattati, in linea con il Reg. UE 679/2016

**13) Ulteriori modifiche alla presente policy sulla protezione dei dati.**

La presente Informativa è in vigore dal 25/05/2018. Qualora in futuro siano introdotte modifiche, Fabbi Imola srl ne darà opportuna comunicazione mediante pubblicazione della versione aggiornata dell'informativa sul presente Sito e/o in modalità cartacea. La Fabbi Imola srl cerca regolarmente di migliorare i propri sforzi nel proteggere i dati personali. La presente Policy sulla protezione dei dati può essere pertanto oggetto di modifica e aggiornamento alla luce delle leggi future a livello nazionale, europeo o internazionale. La Fabbi Imola srl informerà l'interessato di tutte le modifiche sostanziali della presente Policy sulla protezione dei dati offline oppure attraverso mezzi online (es. tramite il sito web).

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

in qualità di legale rappresentante o delegato della ditta \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Codice Cliente Fabbi Imola srl \_\_\_\_\_

In relazione all'informativa che mi avete fornito e che qui si richiama integralmente per presa visione, alle norme pro tempore vigenti in materia di Privacy e al Regolamento Europeo 679/0216



do il consenso



nego il consenso

(apporre una crocetta sull'opzione scelta)

al trattamento da parte di Fabbi Imola srl dei dati personali, alla loro comunicazione ed al loro successivo trattamento ai terzi appartenenti alle categorie di soggetti indicati nell' informativa stessa per le finalità riportate al punto 2). Il presente consenso è necessario ed obbligatorio per dare corso al rapporto di fornitura.



do il consenso



nego il consenso

(apporre una crocetta sull'opzione scelta)

al trattamento da parte di Fabbi Imola srl dei dati personali, al fine di ricevere offerte e promozioni personalizzate, essere contattato per campagne di marketing diretto e ricevere, ai recapiti forniti, inviti ad eventi e convegni.

luogo \_\_\_\_\_;

data \_\_\_\_\_

Timbro \_\_\_\_\_;

Firma \_\_\_\_\_